

## **XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores Universidade de Caxias do Sul - 2010**

### **A participação política dos usuários e a avaliação dos CRAS's.**

Maria Grandi (Convênio Com Empresas), Ramone Mincato (Orientador(a))

O objetivo deste trabalho é mostrar até que ponto os usuários dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's), no município de Caxias do Sul, que participam de alguma organização política ou comunitária, apresentam melhor compreensão sobre seus direitos e conseguem dispor de melhor qualidade de atendimento às suas necessidades nos referidos centros. Este estudo se insere na pesquisa *Avaliação dos Centros de Referência de Assistência Social no município de Caxias do Sul- RS* que trata de avaliar a estrutura de funcionamento dos quatro CRAS's existentes no município, envolvendo a infra-estrutura física e de recursos humanos, os processos de trabalho dos gestores e técnicos e a percepção dos usuários dos serviços socioassistenciais prestados pelas referidas unidades. Para alcançar o objetivo proposto foi realizada uma pesquisa de opinião (Survey) com 628 usuários dos quatro CRAS's do município de Caxias do Sul, entre os dias 13 de agosto à 18 de dezembro de 2009, o que representa 4% de erro amostral com 95% de confiança. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi um questionário, com questões abertas e fechadas, aplicado pelos cinco bolsistas da referida pesquisa. Os dados obtidos foram organizados em um banco de dados do programa SPSS e submetidos à análise. A análise dos dados possibilita inferir que os usuários que participam de alguma organização política ou comunitária tem uma visão mais crítica sobre o atendimento ofertado pelos CRAS's, adotando posturas de maior exigência em relação ao acesso aos serviços socioassistenciais e a garantia de seus direitos.

Palavras-chave: CRAS's, participação, serviços socioassistenciais.

Apoio: UCS, CIEE-FAS, CNpq.

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores - Setembro de 2010  
Universidade de Caxias do Sul